

Eine Self-Service Strategie, die zum Unternehmen und Kunden passt

Geschwindigkeit und Flexibilität beeinflussen maßgebend die Kundenzufriedenheit. Daher setzen Händler auf vielseitige, kundenspezifische Lösungen, die sich den stets verändernden Geschäftsanforderungen und Verbraucherbedürfnissen leicht anpassen. Der EASY eXpress von Diebold Nixdorf kann als Selbstbedienungskasse oder Kiosklösung eingesetzt werden. Handelsunternehmen können so schnellere Kundentransaktionen und kürzere Warteschlangen gewährleisten oder eine Kiosklösung für Bestellservice, weiterführende Produktinformationen sowie zum Ticket- oder Lotterieverkauf anbieten. Als hybride Checkout-Lösung kann der eXpress sowohl von Kunden als auch von Mitarbeitern bedient werden. So wird zu Spitzenzeiten aus einer Selbstbedienungslösung eine traditionelle Kasse.

Entwickelt für die anspruchsvollen Kunden von heute Einkauf sollte einfach und komfortabel ablaufen. Mit dem eXpress können Kunden das Einkaufserlebnis schnell zum Abschluss bringen. Hier scannen Kunden Produkte und zahlen wahlweise mit Karte, mit einem NFC-fähigen Smartphone oder einer mobile-Wallet Lösung. Oder sie profitieren von dem schnellen Wechsel zu einer bedienten Kasse. Als Kiosksystem können mit dem eXpress zudem schnell und einfach Informationen und zusätzliche Serviceleistungen zur Verfügung gestellt werden.

Kundenspezifisch anpassbar

Der platzsparende eXpress ist speziell für Geschäfte mit kleinen Kassenzonen entwickelt worden. Das vollkommen flexible und modulare System ermöglicht eine kundenindividuelle Konfiguration der Komponenten und zeichnet sich durch die Verwendung von best-in-class Komponenten und eine kompakte Stellfläche aus. Die äußerst platzsparende Lösung ist ausschließlich für die elektronische Bezahlung konzipiert.

Eine strategische Lösung, die Ergebnisse liefert

Diebold Nixdorf steht für die durchgängige und zeitnahe Umsetzung von Self-Checkout und Kiosksystemen im gesamten Filialnetzwerk. Mit der plattformunabhängigen Software Vynamic™ Self-Checkout lassen sich Automated Checkout und Kiosklösungen einfach in Ihre bereits bestehende IT-Infrastruktur integrieren. Verbessern Sie so Effizienz und Kundenservice und bieten Sie Ihren Kunden neue Checkout-Alternativen.



Eigenschaften

ANWENDUNG

- Self-Service und Kiosklösung für eine Vielzahl von Marktsegmenten
- Optionale, hybride Checkout-Lösung

ARCHITEKTUR TRIFFT HOHE IT-STANDARDS

- Building-Block-Architektur für einfache Umsetzung als Wand-, Tisch- und Standfußmontage
- Hochzuverlässige, markterprobte Technologie
- Flexibles modulares Design für erweiterte Funktionalität (CSA/ADA-konform)
- Einfache Integration in IT-Landschaften mit maximaler Flexibilität
- Einsatz der neuesten EPOS Technologie, die optimale Skalierbarkeit bietet und die Anpassung an sich laufend verändernde Anforderungen des Retailgeschäfts ermöglicht

BEZAHLFUNKTION

- Integration folgender standardmäßiger Bezahlterminals: Ingenico iPP320/iPP350 und Verifone Vx 820
- Projektspezifische Implementierung kundenspezifischer Bezahlterminals, Magnetkartenleser und NFC-Zahlungslösungen
- Bereitstellung von alternativen Zahlungsmitteln wie Coupons, Gutscheinen und Pfandbons

SICHERHEIT FÜR DEN CHECKOUT

- Attendant-Anmeldung durch Attendant-Schlüssel, Barcode, Magnetkarte oder NFC
- Statusampel für die erste Überprüfung des Systemstatus
- Im Scanner eingebaute Deaktivierung von elektronischer Warensicherung (EAS-Deaktivierung)

TERMINALOPTIK INDIVIDUELL GESTALTEN

- Flexible, kundenspezifische Implementierungsmöglichkeiten
- Individuelle Farbgebung für alle Metallkomponenten (optional)
- Kundenspezifische Design-Texturen (z. B. Holz) möglich

System-Optionen

BEZAHLFUNKTIONALITÄT

- Bargeldlose Bezahlkomponenten

SCANNER- UND DRUCKER-FUNKTIONALITÄT

- 2D Scanner
- Zusätzlicher 2D Scanner für hybride Variante (optional)
- Handscanner (optional)
- Thermodrucker (Bon, MF, Coupon)

KUNDENINTERAKTION

- 15" oder 19" LCD TFT projektiver-kapazitiver Touchscreen (Format 4:3)
- Zusätzliches 8", 12" oder 15" Kundendisplays für hybride Variante (optional)
- Lautsprecher
- Magnetkartenleser

SYSTEMEINHEIT

- ACO-Kiosk-Box

SICHERHEIT

- Statusampel
- EAS-Deaktivierung (optional)
- Attendant-Schloss
- NFC-Authentifizierung (optional)

Software-Optionen

- Läuft auf Windows, Linux, WNLPOS und POSReady
- Bereitstellung einer Self-Service-Anwendung über die Software-Plattform Vynamic™ Self-Checkout von Diebold Nixdorf
- Standardinterface zu gängigen branchenspezifischen POS-Applikationen
- Installation Ihrer branchenspezifischen Software bzw. einer branchenspezifischen Software eines Lösungspartners

Abmessungen



Höhe: 15": 595 mm, 19": 690 mm

Breite: 440 mm

Tiefe: 115 mm, 450 mm (hybride Variante)

Gewicht:

15": 25 kg, 19": 30 kg

abhängig von der Konfiguration

Aussehen, Abmessungen, Funktionen oder andere Eigenschaften dieses Terminals werden laufend verbessert und können Änderungen unterliegen.