



- Central** zentrale, automatisierte Steuerung des gesamten Filialunternehmens, die ‚Middleware‘
- Store** alle Filialen werden durch CSO übersichtlich verwaltet und kontrolliert, die ‚Revision‘
- Office** der Arbeitsplatz für die Mitarbeiter im Microsoft Office Design für Stammdaten und Berichtswesen, das ‚Büro‘

CSO

Die Enterprise Lösung für zentrales Datenmanagement, Kommunikation, Reporting, Analysen und Revision



CSO Card – Die Lösung für effektive Kundenbindung



Kundenkarten

anonym oder personalisiert



Gutscheine & Prepaidkarten können vorgedruckt gekauft oder bei dem Verkauf an der Kasse ausgedruckt werden. Prepaidkarten sind wieder aufladbar.



Punktesystem: Der Kunde erhält umsatzbasierte Promotionspunkte. Die gesammelten Punkte können dann als Rabatt mit fixem Betrag oder für Gratisartikel verwendet werden.



Direktrabatt: Der Kunde erhält entsprechend seiner Kundengruppe einen Sofortrabatt. Alternativ kann auf eine andere Preisgruppe gewechselt werden.



Digitale Stempelkarten: Bei voller Stempelkarte erhält der Kunde einen Vorteil oder einen unentgeltlichen Gratisartikel beim nächsten Einkauf.



Coupons aus Anzeigen, Flyern, Werbe-E-Mails und sogar aus dem Smartphone nutzen – die Verrechnung eines Coupons erfolgt automatisch an der Kasse.

Rabatte und Preise können anhand des Kunden, des Produktes oder einer Promotionskampagne definiert werden. Promotionen lassen sich mit beschränkter Gültigkeit versehen und sofern gewünscht, auf eine Verkaufsregion beschränken.

MODULE UND LEISTUNGEN

CSO Global

Abbild Ihrer Unternehmensstruktur

Dies umfasst die Zentrale (Land), der Bereich (Geschäftsbereich), die Region, die Filiale, die Kostenstelle und die Kasse als Endpunkt der Unternehmenshierarchie. Alle Umsatzdaten der Kassen werden auf der Kassenebene je Tag gespeichert. Alle bestandsrelevanten Buchungen sind immer der Filiale zugeordnet.

CSO Point of Sale

Kassensteuerung aus CSO

Einrichtung von Kassen-Bontexten, POS-Konfigurationen und -Definitionen (viele Einstellungen je Kasse)

CSO GoBD Generator

Die Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD)

Der GoBD-konforme Export von Kassendaten wurde durch die audicon zertifiziert.

CSO Nachrichtensystem

Mitteilungen schaffen einen schnellen Informationsaustausch

Arbeitsanweisungen, Lieferankündigungen, Spontaninformationen und vieles mehr kann zeitgesteuert oder unmittelbar an alle oder einzelne Filialen verteilt werden.

Für wiederkehrende Mitteilungen können Textbausteine hinterlegt werden. Zur schnellen Filialkommunikation können Nachrichten mit Antwortzwang und einer Pop-up-Mitteilung für den Empfänger versehen werden. Archivierungen und zeitpunktgenaue Protokollierung der Nachrichten an die Filialen ist selbstverständlich.

Zudem können CSO Anwender interne Mitteilungen direkt über das CSO Nachrichtensystem austauschen.

CSO Communication

heterogener Datenaustausch zwischen Zentrale und Filiale

Als Basiseinrichtungen der Kommunikation und Logistik besteht darüber hinaus die Analysemöglichkeit für CSO Log-Dateien und die elektronischen Kassen-Journale.

CSO Merchandise

Stammdatenverwaltung

(Artikel-, Kunden-, Etikettenpflege etc.)

Das sind Produkte, Artikel, Waren- sowie Hauptgruppen betreffend. Dynamische Pflege der Artikel mit vielen Details | Artikelpreisplaner (Zeitsteuerung) | Kunden | Lieferanten | Auszeichnung.

CSO Personalstamm

Verwaltung der Personalstammdaten mit Arbeitszeiterfassung

Wichtiger Bestandteil der zentralen Steuerung eines Unternehmens ist das integrierte „Personal-Informationssystem“. Damit erfolgt die Archivierung aller personalrelevanten Informationen und die Speicherung der An- und Abmeldezeiten je Tag und Filiale. Die Mitarbeiter-Rollen und -Rechte werden zentral gepflegt.

CSO Etiketten Designer

Etikettenformate einrichten, designen und drucken

Erstellung und Druck von Regaletiketten, Werbeplakaten, Steuerung der Electronic Shelf Label (ESL) Server und viele andere Aktivitäten der Werbung sind wesentlicher Bestandteil der Stammdatenpflege eines Artikels.

Die gesamte Preisgestaltung und Werbematerial (Plakate, Poster, Bilder, Thekenaufsteller, Namensschilder, usw.) können über CSO gesteuert sowie automatisiert verteilt und gedruckt werden.

Anwendungsbeispiele mit integriertem

CSO Barcode-Generator:

- Regaletiketten
- Personal- / Kassierer-Karten
- selbstklebende Etiketten zur Preisauszeichnung





CSO Reports

**Umfangreiches Berichtswesen
(Standard- und Spezialberichte und -statistiken)**

Selektionskriterien:

- Unternehmensstruktur (Zentrale, Geschäftsbereich, Region, Filiale, Kostenstelle, Kasse)
- Datum und Zeit
- Kasse
- Kassierer

Über 100 Analysen, Berichte und Berichtsvarianten können ausgewählt, angezeigt und gedruckt werden.

Alle Reports lassen sich in den unterschiedlichsten Export-Formaten speichern. Weiterhin können filial- oder regionsbezogene Reports an definierte E-Mail Empfänger zeitgesteuert und automatisiert als PDF-Datei versendet werden. Optimiert wird die automatisierte Aufbereitung der Reports durch die integrierte CSO Benutzersteuerung (nur für definierte Reportsegmente). Die Unternehmensdaten können über Vertriebs- und Regionalleiter bis hin zu den Filialen und Filialverantwortlichen visualisiert und bereitgestellt werden. Diese Optionen (wie z.B.: Zugriffsrechte, Rollenkonzepte) sind perfekt für Franchise-Unternehmen, die sensible Daten für Partnerunternehmen aufbereiten müssen.

CSO Business Intelligence (BI) Lösung

Relevante Entscheidungsvorlagen für das Management

Powered by QlikView® stehen skalierbare Analysen und Berichte für alle Geschäftsbereiche – Geschäftsführung, Kassenabrechnung und Revision – nahezu unbegrenzt zur Verfügung. Durch das QlikView® Web-Front-End sind die Analysen über den Web-Browser überall und jederzeit verfügbar.

QlikView® ist eine Plattform für Business Analysen, die alle Arten von Geschäftsanalysen und Auswertungen vereinfacht. Die Analyse transaktionsgenauer Filialdaten sämtlicher Geschäftsvorfälle wird auf Basis des MS® SQL Server mit der Business Intelligence (BI) Lösung unseres Partners QlikView® als Analyse-Front-End realisiert. Somit werden alle Arten von Auswertungen in den Dimensionen Zeit, Unternehmensstruktur und Produkt, gepaart mit einer großen Ausprägung an Kennzahlen – auch von großen Datenmengen – schnell visualisiert.

Vorteile der CSO Datenanalyse:

- vorhandene Daten werden transparent dargestellt
- aufgrund von Echtzeitanalysen werden schnelle Entscheidungsvorlagen geliefert
- die Anzeige und Form der auszuwertenden Daten kann auf Ihre Kundenbedürfnisse flexibel angepasst werden
- vielfältige Einsatzmöglichkeiten in den unterschiedlichsten Abteilungen (z.B. Management, Vertrieb, Finanzen, Logistik, Produktion)

CSO Digital Signage

direkte Kundenansprache per Werbebildschirmsteuerung

Die zentrale Lösung zur Verteilung von beliebigen Inhalten auf unterschiedliche Ausgabegeräte im gesamten Unternehmen. So können z.B. Bilder oder Videos auf die entsprechenden Systeme im Unternehmen verteilt werden. Auch reine Texte, wie sie auf elektronischen Regaletiketten gebraucht werden, können zur Verfügung gestellt werden.

Für die filialweite Kommunikation nutzt das System die integrierten Übertragungswege, so dass keine zusätzlichen Lösungen erforderlich sind. Der Wechsel der Inhalte erfolgt automatisch und zeitgesteuert.

CSO Store Office

Steuerung aller dezentralen Module und Prozesse in der Filiale

- **Aufgaben und Checklisten**
Wiederkehrende Aufgaben für Filialen planen und kontrolliert durchführen lassen. Digitale Signaturen für Checklisten und andere durchzuführende Anweisungen zentral protokollieren, überprüfen und auswerten
- **Kassiererabrechnung**
ausgereiftes Abrechnungsmodul für den gesamten Kassenverbund. Wechselgeld, Abschöpfungen, Kassensurz und Abrechnung – sicher und einfach buchen
- **Tresorverwaltung**
Immer den aktuellen Geldbestand einer Filiale im Blick – alle Transaktionen der Kassiererabrechnung (auch mit optionaler Safebag- und Geldladenverwaltung) werden automatisch zeitpunktgenau und bedienerbezogen protokolliert und unmittelbar online in CSO visualisiert
- **Dokumentenverwaltung**
Alles digital in einem Arbeitsverzeichnis – eine zentrale Datenstruktur wird den Filialen für Ihre Dokumente zur Verfügung gestellt. Durch die intelligente Datenbereitstellung „on demand“ wird ein hoher Datenverkehr vermieden.

CSO Control

Filialabrechnung – Visualisierung jeder einzelnen Filialtransaktion

Alle ‚Sonderbuchungen‘ (Verwaltungsfunktionen, Stornierungen, Retouren, diverse Auffälligkeiten) der Kassensysteme werden je Tag, Filiale, Kassierer, Vorgang, usw. gespeichert und können langfristig und übersichtlich kontrolliert werden. Revision, Buchhaltung, Kassenhotline, IT und viele andere Abteilungen im Unternehmen werden den schnellen Zugriff auf die Daten dieses CSO Moduls schätzen.

CSO Sales

alle interaktiven Prozesse und Dialoge für die Verwaltung der Umsatzdaten, Kassenabrechnung und Arbeitszeiterfassung

Kassenabrechnung | Kassendaten Assistent (Nacherfassung) | Filialkontrolle Safebag | Filialbewertung | Arbeitszeiten | Kundenumsatz. Bondaten (Elektronisches Journal und Bondaten Visualisierung) sind Bestandteil von CSO Sales

CSO Stock

Geschäftsvorfälle und Warenbewegungen kontrollieren

Beinhaltet sämtliche interaktive Prozesse und Dialoge für die Warenbewegung (Inventur, Wareneingang, Retouren, Abschriften, Filialumlagerungen) und den Bestand, Bestellvorschläge, Bestellungen und Lieferscheine.

CSO POS Inventory

Statusmeldungen der Kassensysteme

Die Kassen liefern die Hardware- und Software-Informationen mit den Nachrichten SI=Systeminformation und LD=Lizenzdetails. Neben den wichtigen Hardware-Informationen können so die Lizenzdaten und die Optionsmodule kontrolliert und verwaltet werden.

Die letzte Verbindung zwischen Zentrale und Kasse wird dokumentiert Die Filialservices haben jederzeit den noch freien Plattenplatz übersichtlich verfügbar.



CSO – DATEN- UND FILIALMANAGEMENT

Die dascus-Softwarelösung CSO – Central Store Office steht für moderne Filialsteuerung und -auswertung.

CSO ist ein integriertes Kommunikations- und Datenmanagement-System für die unternehmensweite, zentrale Steuerung von Verkaufsstellen mit Schnittstellen zu verschiedenen Kassensystemen. Die zentrale Unternehmensteuerung übernimmt die einheitliche Stammdatenpflege und Datenanalyse. Je User können unterschiedliche Aufgaben, Rechte und Rollen eingerichtet werden.

CSO – RETAIL SOLUTION

Mit CSO wird die Vorhaltung aller Point of Sale- (POS-) Daten realisiert. Ein wichtiger Bestandteil ist die revisionssichere Aufbereitung sämtlicher POS-Daten. Alle Buchungsdaten können in diverse Dateiformate exportiert werden. Auch ein Export nach IDEA-Standard ist gewährleistet.

CSO – SCHNITTSTELLEN

Unterschiedliche Kassentechnologien und -systeme (stationär und mobil) mit dem Fokus auf die dascus Kassensysteme EasiPOS werden von CSO verarbeitet.

Waagensysteme und die mobile Datenerfassung per MDE können selbstverständlich zusätzlich integriert werden.

Durch die offene und dokumentierte CSO-Schnittstelle besteht ein Maximum an Flexibilität, denn jeder Datensatz kann von einem führenden ERP- oder Warenwirtschaftssystem sowie einem Online-Shop vollständig automatisiert importiert und exportiert werden.

ZENTRALE FILIALSTEUERUNG

CSO ist ein leistungsstarkes Instrument zur Verteilung von Softwareanwendungen in die Filialen. Damit können Applikationen oder Updates auf Knopfdruck automatisch in die Filialen übertragen und ausgeführt werden. Alle vorgenommenen Einstellungen werden termingesteuert durch Jobs umgesetzt. Für alle Vorgänge steht eine Jobhistorie zur Verfügung.

CSO – ARCHITEKTUR

- Entwicklungsumgebung MS® .NET Technologie
- Datenbankmanagementsystem MS® SQL Server 2012/2014/2016/2017
- Multi-Language für den internationalen Einsatz
- Modernste Techniken der Menü- und Dialogsteuerung
- TreeView Control – hierarchische Daten in Baumstruktur
- Ribbon Control Steuerelemente mit grafischen Elementen
- rollenbasierte Berechtigungen
- Multi-User-fähig

AUF EINEN BLICK

- einheitliche Daten- und Unternehmensstrukturen
- sichere und einheitliche Datenqualität
- hohe Transparenz der Kommunikationsprozesse
- Reduzierung der Kosten bei Prozessveränderungen durch Standards
- Verwaltung heterogener POS/Kassen Stamm- und Umsatzdaten



SIE MÖCHTEN MEHR ERFAHREN?

Besuchen Sie uns oder vereinbaren Sie einen Termin mit unseren Vertriebsmitarbeitern. Lassen Sie sich überzeugen von einem Partner mit Ideen, Leistungskraft und Innovation.

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Kasse
dascus®
das Kassensystemhaus

dascus GmbH

Handwerkerstraße 16

15366 Hoppegarten

Tel.: +49 (3342) 368 3

Fax: +49 (3342) 368 400

E-Mail: info@dascus.de

www.dascus.de

